

D. TJÄNSTEBILAGA ID-SKYDD

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan dig och Protexia vid beställning av tjänsten ID-Skydd. Med ”Tjänsten” avses abonnemangstjänsten ID-Skydd med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1 nedan.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för Tjänsten. Villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som du som konsument har, finner du i de Allmänna villkoren.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

1.1 ID-skydd är en bevakningstjänst med huvudsakligt syfte att i realtid bevaka händelser och ändringar kopplade till din finansiella status, t.ex. när en kreditupplysning har tagits på dig. Protexia meddelar dig om sådan händelse eller ändring vilket gör att du kan kontrollera om händelsen är korrekt eller om det föreligger risk för att din identitet är utsatt för obehörigt nyttjande (även kallat ID-kapning). Med ”identitet” avses; namn, personnummer och signatur inklusive elektronisk signatur. Tjänsten tillhandahålls via Mina Sidor. Du meddelas ändringar genom SMS som skickas till det telefonnummer som du har uppgett.

2 ID-SKYDD

2.1 ID-Skydd omfattar:

- Bevakning, via Protexias utvalda partners, av din finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;
- Vägledning/råd om vilka åtgärder som bör eller kan vidtas med anledning av en ID-kapning;
- Assistans för återupprättande av din identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om din identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information. Exempel på sådana åtgärder är förlustanmälan av förlorad ID-handling, upprättande av bedrägerispärr samt verka för att avlägsna orätmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser; samt
- Assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i ditt namn.

2.2 Assistans enligt punkt 2.1 ovan är begränsat till 25 timmar arbete per år. Protexia äger rätt att använda underleverantör för utförande av Tjänsten.

2.3 Tjänsten omfattar inte:

- ID-stöld som uppstått till följd av dina straffbara handlingar;
- någon form av ersättning eller kompensation för eventuella ekonomiska förluster; eller
- assistans med eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

2.4 Notera att Tjänsten inte är en försäkring och ersätter inte på något sätt eller till någon del det skydd en försäkring kan ge.

2.5 **Bisnode.** Genom Tjänsten får du tillgång till Bisnode Kredit AB:s kreditprofil på dig. Kreditprofilen och händelser från Bisnode finns tillgängliga för dig på <https://minasidor.protexia.se> genom att logga in med BankID. Du får även sms och/eller e-post skickat till dig när en förändring avseende din kreditprofil inträffat.

2.6 **Creditsafe.** Genom Tjänsten får du tillgång till Creditsafe i Sverige AB:s realtidsövervakning på dig. Sms och/eller e-post skickas till dig när en kreditupplysning har tagits via CreditSafe:s upplysningstjänst.

3 DINA SKYLDIGHETER

3.1 För att Protexia ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste du

- till Protexia uppge korrekta uppgifter såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer;
- kontakta Protexia så snart det kan ske när en identitetsstöld upptäcks eller misstänks;
- polisanmäla händelsen om inte Protexia på begäran från dig godkänt att hjälpa till med detta;
- ta fram korrekta upplysningar och alla tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet; och
- utfärda fullmakt till Protexia när det är nödvändigt för att Protexia ska kunna ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa dig med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

4 INFORMATIONENS AKTUALITET

- 4.1 Protexia ansvarar inte för information insamlad från kreditupplysningsföretagens tjänster. Informationen uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas du till att höra av dig till Bisnode.

5 RÄTTELSE OCH REGISTERUTDRAG

- 5.1 Om du anser att en uppgift om dig i ett register är oriktig eller missvisande måste du kontakta kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse.

6 LAGAR OCH FÖRESKRIFTER

- 6.1 Genom Avtalet berättigas du att använda vissa kreditupplysningstjänster (om dig själv), sådan verksamhet är reglerad i kreditupplysningslagen (1973:1173), EU:s dataskyddsförordning (2016/679), lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, och yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469). På detta Avtal är konsumenttjänstlagen (1985:716) tillämplig och, om du köper på distans, distansavtalslagen (2005:59). Vidare följer Protexia branschöverenskommelser och god affärssed.

7 MISSBRUK OCH AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

- 7.1 Du får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Protexia eller annan. För det fall att tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Protexia äger Protexia rätt att vidta de åtgärder som krävs för att minska skadan/risken. Den åtgärd som vidtas måste vara försvarlig med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

I vissa fall äger Protexia rätt att stänga av dig från Tjänsten. Protexia förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- Du begår väsentligt avtalsbrott, t.ex. genom missbruk av Tjänsten; eller
- Du är i dröjsmål med betalningen trots påminnelse och varning om avstängning.

Avstängning enligt a) och b) ovan gäller till dess att du rättat dig.

- 7.2 Om Protexia måste utnyttja sin rätt enligt punkt 7.1 ovan kommer du snarast möjligt underrättas om Protexias vidtagna åtgärder. När så kan ske kommer information ges innan åtgärden vidtas.

8 BETALNINGSVILLKOR

- 8.1 De betalningsvillkor som gäller för Abonnemangstjänster enligt de Allmänna Villkoren tillämpas på Tjänsten. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.

9 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING.

- 9.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under en fast tid om tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med en (1) månad i taget.
- 9.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Protexia har stängt av tjänsten och du inte har rättat dig inom 30 dagar.

10 ANSVAR

- 10.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Protexias kontroll. Protexia ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Protexias kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bl.a. krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.
- 10.2 Protexia är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att du inte har fullgjort dina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i punkt 3.